

## לאור ההתפתחויות בארץ להלן עדכון נכון ל- 09/10:

ישראלים השהים בדרום אפריקה ובמדינות הסמוכות וזקוקים לסיוע, מוזמנים ליצור קשר דרך מספר החירום של שגרירות ישראל בדרום אפריקה: **012 470 3500 שלוחה 7**.

Israelis who are currently in South Africa or neighboring countries and need assistance, are welcome to contact the Israeli Embassy in South Africa using the following telephone number: **012 470 3500 extension 7**.

**להלן קישור לקבלת עדכונים עבור אזרחים ישראלים הנמצאים בחו"ל:**  
[/https://govextra.gov.il/foreign-affairs/consular-affairs/travel](https://govextra.gov.il/foreign-affairs/consular-affairs/travel)

### **בנושא טיסות לארץ:**

ההמלצה היא לבדוק מול אתר נתב"ג ו/או חברת התעופה את תקפות הטיסה. במידה וההחלטה היא להחליף טיסה, מומלץ להחליף בטיסה ישירה לישראל. במקביל, מומלץ לעקוב אחר העדכונים בתקשורת בישראל.

לעדכן כי סוכם מול סמנכ"ל מבצעים באל על:  
משרתי צה"ל בסדיר או במיל' וקיבלו צו 8 שנמצאים בחו"ל ואוחזים בכרטיס טיסה של אל על יקבלו עדיפות במקום על טיסות ארצה של אל על.  
עליהם לגשת לדלפק אל על ולהציג את כרטיס הטיסה שלהם.  
גם מי שאוחז בכרטיס של חברה זרה יקבל עדיפות לרכישת כרטיס בטיסות אל על.

### **בנושא טיסות מיוחדות:**

במידה ותתקבל החלטה בנושא בישראל, הנחיות יפורסמו בהתאם באמצעי התקשורת הרשמיים ומומלץ להתעדכן מעת לעת באתר השגרירות ובעמוד הפייסבוק.

**דרכי התקשורת שפורסמו ע"י חברות התעופה בשלב זה:**  
בעקבות האירועים הבטחוניים אל על מבקשת לעדכן:

חברת אל על פועלת ע"פ הנחיות גורמי הביטחון ועומדת בקשר ישיר עימ.

על רקע המצב אנו מאפשרים הקלות ללקוחותינו:

• נוסעים שהחלו את נסיעתם ומבקשים להקדים ולחזור עד יום שישי (כולל) יעשו זאת ללא עלויות שינוי וללא הפרשי מחיר באותה מחלקת שירות.

• נוסעים שטרם החלו את נסיעתם ומועד היציאה הוא עד יום שישי כולל, רשאים להקפיא ללא דמי שינוי או לבטל לשובר ללא עלויות.

• נוסעים שנמצאים מחוץ לישראל ומועד חזרתם הוא עד יום שישי (כולל) רשאים לדחות את מועד החזרה ללא תשלום דמי שינוי. הפרשי מחיר יחולו.

• בשעה 16:00 יפתח קו חרום ייעודי לטובת המבקשים לשנות את מועד טיסתם בעקבות המצב:

טלפון : 039404040

כמו כן ניתן לפנות באמצעות הפייסבוק, פייסבוק מסנג'ר ובואטסאפ: 039771111

\* החל מצאת השבת יינתן מענה לנושאים אחרים בערוצי השירות הרגילים\*

Following today's security events in Israel, Saturday October 7, 2023, We would like to update as follows:

EL AL Airlines operates in accordance with the instructions of the Israeli security forces, and is in ongoing, direct contact with them.

At the moment, there are no changes to the flight schedule.

In light of the situation, we are enabling the following concessions for our customers:

Passengers who already initiated their travel wishing to advance their return until Friday, October 13, 2023 (inclusive), may do so without being charged with the "Change of Reservation" fee and/or difference in fare, if applicable, for the same cabin.

Passengers who have not yet started their journey, and where their departure date is on/before October 13, 2023, may freeze their tickets. No "Change of reservation" is due. Alternatively, the ticket may be substituted for a voucher, at no additional cost.

Passengers, who are outside of Israel, where their return flight is on/before October 13, 2023, may postpone their flight to Israel, without being charged with the "Change of reservation" fee. Difference in fare is due.

At 4 P.M today (Israel time), a dedicated emergency line will be opened for the benefit of those who wish to change the date of their flights due to the situation:

Phone: +972-3-9404040

You can also contact us via Facebook, Messenger and WhatsApp at: +972-3-9771111

Starting from Saturday evening, other issues will be answered through EL AL's usual service channels.